



Conozca sobre la atención de telesalud

Telesalud es una forma rápida y conveniente de recibir atención de Devoted Medical. Aquí hay algunas respuestas a preguntas comunes sobre telesalud.

¿Qué es telesalud?

Obtener atención por medio de telesalud puede significar:

- Interactuar con un proveedor de atención médica a través de un video (también llamado “visita de telesalud”)
- Compartir detalles de su expediente médico, de manera electrónica (como fotos, radiografías o resultados de pruebas) con un proveedor para ayudarles a proveer atención médica

¿Cómo protegen mi privacidad?

Al igual que cuando va al consultorio de un médico en persona, seguimos todas las leyes y reglamentos que se aplican para mantener la privacidad de su información de salud. Usamos sistemas electrónicos que cumplen estrictos estándares de privacidad y seguridad, y solo enviamos información que es relevante para la atención que recibe de nosotros.

¿Cuáles son mis derechos durante una visita de telesalud?

Tiene derecho a decidir quién está con usted durante la visita.

Si alguien que no sea su proveedor está escuchando nuestro lado de la llamada (por ejemplo, un aprendiz que está observando a su proveedor), se lo haremos saber antes de que comience la visita y verificaremos si está de acuerdo.

Tiene derecho a acceder a toda su información de salud relacionada con telesalud.

Si desea un resumen de una visita de telesalud, háganoslo saber y con gusto se lo proporcionaremos.

Tiene derecho a rechazar o detener los servicios de telesalud en cualquier momento.

Puede solicitar recibir atención de otra manera, como una cita en persona, pero para obtener atención en persona, es posible que debamos cambiar su atención a un proveedor, ubicación u horario de cita diferente. Elegir no recibir atención de telesalud no cambia los beneficios de su plan, ni su derecho a recibir atención o tratamiento en el futuro.

¿Qué sucede si hay una emergencia durante una visita de telesalud?

Si está en un hospital o clínica, el personal de atención médica en su ubicación manejará la emergencia. Si está en su casa o en otro sitio que no sea de atención médica, llame al 911 y quédese en el video con nosotros hasta que llegue la ayuda.

¿Tiene preguntas?

Llámenos al **1-888-802-2738**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.